



europass

## GIOVANNA HOXHA

Data di nascita: 19/02/1999

Nazionalità: Italiana

## CONTATTI

✉️ giovanna.hoxha99@yahoo.it

📞 (+39) 3450471836

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**01/04/2019 – 01/10/2019** Vaprio D'Agogna , Italia

**Impiegata amministrativa e contabile** ASSOCIATED & MANAGEMENT S.R.L.

- Registrazione e invio fatture cartacee ed elettroniche.
- Cura pagamenti dei clienti.
- Registrazioni contabili e effettuo pagamenti.

**25/07/2018 – 18/10/2018** Wednesbury, Birmingham, Regno Unito

**Quadro di direzione, vendite e marketing** Sig. Donatelli Federico

- Rispondere a chiamate e prendere ordini da clienti all'estero e in territorio inglese.
- Ricerca di mercato per trovare nuovi sbocchi per vendite in altri settori.

**19/06/2017 – 14/07/2017** Plymouth , Regno Unito

**Customer Service** Toshiba Carrier Ltd

- Processare ordini di vendita per clienti all'estero e in territorio britannico.
- Fissare date di spedizione per i clienti e raccogliere preferenze di clienti singoli.
- Inviare riconoscimento degli ordini.
- Calcolo del costo di spedizione ordini.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**15/09/2010 – 04/06/2013**

**Scuola media**

**09/09/2013 – 12/06/2018** Romentino

**Istituto Tecnico Biagio Pascal** Relazioni Internazionali e Marketing

**ATTUALE** Milano

**Università degli Studi Milano Bicocca** Dipartimento di Giurisprudenza

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** Italiano | Albanese

**Altre lingue:**

**Inglese**

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
C1	C1	C1	C1	C1

**Francese**

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B1	B1	B1

## **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### **Competenze organizzative**

-  **Dati gli stage fatti all'estero ho avuto modo di imparare imparare nuove skills organizzative e uscire dalla mia comfort zone, con nuovi progetti.**

### **Competenze comunicative e interpersonali**

-  **Avendo avuto modo di lavorare con clienti, le mie doti comunicative hanno sempre avuto possibilità di espandersi e migliorare.**
-