



Cassandra Stefanelli

3450699290

cassandrastefanelli87@gmail.com

Via Monviso 6, 28068, Romentino, Novara

Data di nascita: 01/12/1987

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Sales Assistant, con oltre i 10 anni di esperienza nella vendita assistita e accoglienza del cliente. Affidabile e dalla forte motivazione di crescere professionalmente nel settore. Personalità intraprendente e determinata, può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team. In grado di apprendere velocemente, ascoltare, fare squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione. Ottime doti organizzative, capacità gestionali, abile nell'affrontare situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine alla vendita
- Ottime capacità manageriali
- Capacità di gestione del personale
- Abilità analitiche e di problem solving
- Capacità di lavoro sotto stress
- Supervisione dei dipendenti
- Responsabilità decisionale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

07/2023 - 03/2024

La piazza caffè | Galliate, Novara

Titolare bar

- Verifica del ricevimento delle merci e supervisione allo stoccaggio in dispense e celle frigorifere.
- Collaborazione alla preparazione e al servizio al banco e ai tavoli.
- Supervisione quotidiana dell'attività di 2 dipendenti in un esercizio mantenendo un'atmosfera stimolante allo scopo di ottimizzare l'operato dei propri dipendenti.
- Gestione delle licenze e del loro rinnovo periodico.
- Verifica della pulizia e sanificazione di tutti gli ambienti di lavoro e monitoraggio del rispetto delle norme HACCP.
- Monitoraggio e valutazione delle prestazioni lavorative del personale per il miglioramento degli standard di servizio.
- Gestione della contabilità di cassa e distribuzione delle mance allo staff.
- Controllo dell'inventario e rifornimento del magazzino in caso di necessità.
- Conduzione delle negoziazioni con i fornitori, gestione degli ordini e dei pagamenti.
- Gestione delle varie operazioni di cassa e accettazione pagamenti tradizionali o digitali.
- Controllo della corretta conservazione di prodotti e materie prime.
- Preparazione di alcolici, analcolici, prodotti di caffetteria e relativo servizio al bancone.
- Controllo della linea prodotti necessari alla preparazione di cocktail e decorazioni.
- Gestione e scelta dei fornitori valutandone il rapporto qualità - prezzo.
- Selezione, formazione e aggiornamento del personale dell'area bar.

01/2017 - 09/2022

Pepe jeans | Vicolungo, Novara

Sales assistant

- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Accoglienza della clientela e supporto nell'individuazione del prodotto ricercato.
- Organizzazione del magazzino e del punto vendita, inventario e movimentazioni dei prodotti.
- Gestione delle operazioni di cassa ed esecuzione dei pagamenti cartacei o elettronici.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Attività di riassortimento scaffali, espositori e vetrine e riordino delle aree di vendita.

- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita assegnati.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Presentazione alla clientela di prodotti, servizi, offerte, promozioni e concorsi proposti dal brand.

01/2013 - 12/2014

Gas | Vicolungo, Novara

Sales assistant

- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Accoglienza della clientela e supporto nell'individuazione del prodotto ricercato.
- Organizzazione del magazzino e del punto vendita, inventario e movimentazioni dei prodotti.
- Gestione delle operazioni di cassa ed esecuzione dei pagamenti cartacei o elettronici.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Attività di riassortimento scaffali, espositori e vetrine e riordino delle aree di vendita.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita assegnati.

01/2006 - 12/2012

Terry mania | Novara, Novara

Parrucchiere professionale

- Taglio dei capelli a forbice, rasoio e macchinetta.
- Esecuzione di pieghe, permanenti e stirature.
- Lavaggio dei capelli e applicazione di maschere ristrutturanti.
- Decolorazione e applicazione di tinte, coloranti e riflessanti.
- Consulenza ai clienti sulla scelta di tagli, colori e trattamenti più adatti.
- Partecipazione a corsi di aggiornamento su tecniche e prodotti innovativi e sulle ultime tendenze del settore.
- Promozione e vendita di prodotti professionali per la cura dei capelli.
- Pulizia e sanificazione del salone e degli strumenti di lavoro.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2021

Verjus | Oleggio
Scuola media inferiore

06/2004
I.S.S. Maggia | Stresa
Alberghiero

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Cassandra Stefanelli