

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MILANI VALERIA
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	

Nazionalità	Italiana
--------------------	----------

Data di nascita	06/03/71
------------------------	----------

ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Date (da - a)	09/10/2013 -AD OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	LIVIANA CONTI- Vicolungo -Outlet
• Tipo di azienda o settore	Vendita al dettaglio abbigliamento donna e accessori.
• Tipo di impiego	Addetta alle vendite a tempo indeterminato.
• Principali mansioni e responsabilità	Occuparsi del servizio alla clientela,gestendo tutte le fasi della vendita:welcoming,comprensione delle necessità del cliente,supporto nella scelta,packing e pagamento,after sales service. Occuparsi di tutte le attività operative,al fine di garantire l'efficienza del negozio.Aperture e chiusure cassa, gestione libri contabili,fatture e bolle. Gestione magazzino. Gestione incassi e report giornalieri,settimanali e mensili. Occuparsi allestimento vetrine e interno. Conoscenza KPI e CRM.
• Date (da - a)	21/10/2011 -01/07/2013 (PER CHIUSURA PUNTO VENDITA)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ondablu srl -NANNINI- Vicolungo -Outlet
• Tipo di azienda o settore	Vendita al dettaglio borse ,piccola pelletteria ,abbigliamento e scarpe.
• Tipo di impiego	Addetta alle vendite dal 21/10/2011 al 31/10/2012 sotto agenzia.Dal 02/11/2012 al 01/07/2013 TEMPO INDETERMINATO PART-TIME

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Principali mansioni e responsabilità</i> 	<p>Occuparsi del servizio alla clientela,gestendo tutte le fasi della vendita:welcoming,comprensione delle necessità del cliente,supporto nella scelta,packing e pagamento,after sales service.</p> <p>Occuparsi di tutte le attività operative,al fine di garantire l'efficienza del negozio.Aperture e chiusure cassa, gestione libri contabili,fatture e bolle.</p> <p>Gestione magazzino.</p> <p>Gestione incassi e report giornalieri, settimanali e mensili.</p> <p>Occuparsi allestimento vetrine e interno.</p>
---	---

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Date (da - a)</i> 	1990 -1991
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> 	Liceo scientifico A. Antonelli
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Qualifica conseguita</i> 	Maturità scientifica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</i> 	42/60

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Date (da - a)</i> 	1991
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> 	Università scienze biologiche – esami conclusi 26
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Qualifica conseguita</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</i> 	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANO
-------------	----------

ALTRE LINGUA

	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacità di lettura</i> 	BUONO
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacità di scrittura</i> 	BUONO
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacità di espressione orale</i> 	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ho una spiccata autonomia e competenza nelle relazioni interpersonali, ho una spiccata predisposizione al problem solving e a coordinare situazioni di difficoltà e di successo nel ambito lavorativo. Ho maturato una consistente capacità nella vendita telefonica :utilizzo di linguaggi e modalità verbali non prossemiche appropriate
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di organizzazione, autonomia, gestione di situazioni varie : lavoro- casa, costruzioni di oggettistica
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo computer di base - elementi base
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Nel tempo libero mi dedico all'oggettistica , alla produzione di lavorazioni artigianali (piccoli ricami).
PATENTE O PATENTI	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Svolgo attività sportiva :pilates ,mountain bike.

196/3

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge

MILANI VALERIA